

## Leitbild

Wir sind ein kompetentes, zuverlässiges und sympathisches kleines Dienstleistungsunternehmen, vorwiegend in der Langzeitpflege.

Die Trägerschaft ist eine Stiftung der Einwohnergemeinden Andermatt, Hospental und Realp, der Korporation Ursern sowie der Bürgergemeinde Andermatt.

Wir bieten betagten- und pflegebedürftigen Frauen und Männern mitten in Andermatt einen attraktiven Lebensraum, ein Daheim.

## Unsere Kultur

Lebensfreude ist das Ziel unserer Arbeit.

- Wir sind leistungsfreudig, schaffen und pflegen Werte wie Qualität, Sicherheit und Diskretion.
- Wir handeln und kommunizieren verantwortungs-, risikobewusst und ehrlich.
- Wir sind innovativ, erkennen frühzeitig neue Trends und entwickeln geeignete Dienstleistungen.
- Wir sind freundlich und setzen uns für die Anliegen der Senioren, Mitarbeitenden und Partner ein.
- Wir überprüfen unsere Arbeit regelmässig und nehmen, wenn nötig, Korrekturen vor.
- Wir führen und arbeiten nach wirtschaftlichen und ökologischen Grundsätzen.

## Unser Engagement

### *Bewohnerinnen und Bewohner*

Sie stehen im Mittelpunkt.

- Wir erbringen deshalb professionelle Dienstleistungen im Wohnen, in der Betreuung, Pflege, Alltagsgestaltung und in der Hotellerie.
- Wir betreuen und pflegen unsere Bewohnerinnen und Bewohner ganzheitlich, kompetent und in einer liebevollen und sicheren Umgebung.

- Wo immer möglich unterstützen wir die Individualität, Selbstständigkeit und Eigenverantwortung.
- Wir fördern aktiv den persönlichen Freiraum und die Gemeinschaft und ermöglichen eine sinnvolle Lebensgestaltung.
- Wir begegnen ihnen mit Respekt, Achtung und Wertschätzung.

### ***Angehörige, Freunde, Bekannte und Gäste***

Wir reden miteinander.

- Besuche bei uns sind jederzeit möglich und willkommen.
- Wir sind die Ansprechstelle für Altersanliegen.
- Gerne stehen wir für Informationen, Gespräche, Fragen, Wünsche und Anregungen zur Verfügung.

### ***Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter***

Wir wollen ein vorbildlicher Arbeitgeber sein.

- Wir schaffen die Voraussetzungen für ein motivierendes, aufgaben- und leistungsorientiertes, fortschrittliches und soziales Arbeitsklima.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind kompetent und belastbar, aufgestellt und teamfähig.
- Wir erwarten und unterstützen dabei das eigenverantwortliche und wirtschaftliche Denken und Handeln.
- Im Sinne der Zukunftssicherung sind wir Lehrbetrieb und fördern alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit gezielten Weiterbildungen.
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind stets aktuell.

### ***Gesellschaft und Öffentlichkeit***

Wir sind offen für alle und alles.

- Wir sind ein anspruchsvoller, marktwirtschaftlich denkender, fairer und verlässlicher Partner.
- Wir pflegen eine konstruktive Zusammenarbeit mit den Vertretern des Gesundheitswesens, der Behörden und anderer Institutionen zum Wohle unserer Senioren.
- Wir informieren transparent, denn es ist wichtig, dass die Öffentlichkeit weiss, wer was wie bei uns tut.
- Wir leisten einen positiven und nachhaltigen Beitrag zum Image unseres Heims.